

### Conditions générales

1. Toutes réclamations doivent être communiquées à la sprl H.F. Group dans les 48 heures de la livraison par lettre recommandée sous peine de forclusion.
2. Toute commande passée par le client est ferme et définitive, et entraîne l'adhésion aux présentes conditions.
3. Tout accord reçu par le client, entraîne son adhésion aux présentes conditions.
4. Un retard dans la livraison ne donne au client ni le droit d'annuler sa commande, ni celui de réclamer des dommages et intérêts.
5. L'expédition de la marchandise se fait aux risques et périls du destinataire.
6. Sauf mention contraire sur la facture, le montant est payable au grand comptant. Le non-paiement d'une facture à échéance entraîne, sans préavis ni mise en demeure préalable, l'exigibilité d'un intérêt de retard de 1 % par mois avec un minimum de 65,00 €, à majorer de frais de dossier et justice éventuel. Un montant de 15,00 € sera facturé pour chaque rappel.
7. Nos appareils sont garantis un an contre tous vices de construction.
8. Les montants relatifs à la maintenance ou à la location, peuvent être ajustés sans préavis, suivant l'indice de salaire du secteur commerce de métal.
9. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement où se situe le siège social de notre société sont seul compétents.

### Conditions particulières - vente

10. La vente de matériel engage automatiquement le contrat de maintenance sur le matériel, sauf mention contraire. Un document «contrat » reprenant le descriptif du matériel peut être obtenu sur simple demande.
11. Les extincteurs, vendus par la sprl H.F. Group, bénéficient d'une garantie indéterminée. Le matériel doit avoir été contrôlé exclusivement chaque année par la sprl H.F. Group. En cas de non-respect, la garantie indéterminée sera automatiquement annulée.

### Conditions particulières - maintenance

12. Le contrat prend cour à la date de l'intervention. Il est annuel, et est reconduit tacitement pour des périodes identiques. Celui-ci est résiliable moyennant un préavis signifié par lettre recommandée 3 mois avant l'échéance.
13. La maintenance comprend la vérification annuelle des appareils par un technicien.
14. Un retard dans la vérification du matériel ne donne au client aucun droit de réclamation.
15. La prime annuelle relative au contrat est payable par anticipation.
16. La sprl H.F. Group se réserve de plein droit de mettre fin au contrat, et sans mise en demeure. Dans ce cas la sprl H.F. Group se décharge de toute responsabilité quelconque. Ceci ne donne pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts.

### Conditions particulières - location

17. Le contrat de location comprend le matériel avec le service de maintenance.
18. La durée du contrat de location est de 10 ans, à dater de la date d'intervention de celui-ci.
19. La prime annuelle relative au contrat est payable par anticipation.
20. La première année donne droit au paiement d'une double prime :  
50% = prime de la première année  
50% = prime de la dixième année.
21. Les appareils manquants ou détériorés seront portés en compte au tarif en vigueur au moment du constat.
22. La sprl H.F. Group se réserve de plein droit de mettre fin au contrat, et sans mise en demeure. Dans ce cas la sprl H.F. Group se décharge de toute responsabilité quelconque. Ceci ne donne pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts.

### Algemene voorwaarden

1. Alle klachten moeten op straffe van verval binnen de 48 uur na levering meegedeeld worden aan H.F. Group bvba.
2. Elke door de klant doorgegeven bestelling is vast en definitief, en heeft de toetreding tot huidige voorwaarden tot gevolg.
3. Elk door de klant ontvangen akkoord heeft zijn toetreding tot huidige voorwaarden tot gevolg.
4. Een verwijl in de levering verleent de klant noch het recht zijn bestelling op te zeggen, noch het recht schadevergoeding te eisen.
5. De verzending van de goederen gebeurt op risico van de bestemming.
6. Behoudens anders vermeld op de factuur, is het bedrag volledig contant te betalen. Het niet betalen van een factuur binnen de termijn heeft zonder opzegging of ingebrekestelling de opeisbaarheid tot gevolg van een verwijlinterest van 1% per maand met een minimum van 65,00 € te vermeerderen met de dossierkosten en mogelijke gerechtskosten. Een bedrag van 15,00 € zal aangerekend worden voor iedere herinnering
7. Onze toestellen zijn één jaar gewaarborgd tegen alle constructiefouten.
8. De bedragen met betrekking tot het onderhoud of de huur kunnen zonder voorafgaand bericht aangepast worden volgens de salarisindex van de handelssector metaal.
9. In geval van een geschil zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van onze vennootschap zich bevindt bevoegd.

### Bijzondere voorwaarden - verkoop

10. De verkoop van materiaal brengt automatisch het onderhoudscontract mee op materiaal, behoudens andere vermelding. Een « contract » document dat de beschrijving van het materiaal opneemt kan bekomen worden op eenvoudige aanvraag.
11. De brandblussers die door H.F. Group bvba verkocht worden genieten een onbepaalde waarborg. Het materiaal moet exclusief elk jaar door H.F. Group bvba gecontroleerd geweest zijn. In geval van niet naleven zal de onbepaalde waarborg automatisch opgezegd worden.

### Bijzondere voorwaarden - onderhoud

12. Het contract begint op de dag dat het interventie werd uitgevoerd. Het is jaarlijks, en het wordt stilzwijgend verlengd voor identieke periodes. Het kan ontbonden worden mits een opzegging die betekend wordt met een aangetekend schrijven 3 maanden voor de vervalttermijn.
13. Het onderhoud omvat het jaarlijks nazicht van de toestellen door een technicus.
14. Een verwijl in het nazicht geeft de klant geen enkel klachtrecht.
15. De jaarlijkse premie met betrekking tot het contract is vooraf betaalbaar.
16. H.F. Group bvba behoudt zich het volle recht voor een einde te stellen aan het contract, en zonder ingebrekestelling. In dat geval ontslaat de H.F. Group bvba zich van iedere aansprakelijkheid. Dit geeft niet het recht aan de klant om schadevergoeding te eisen.

### Bijzondere voorwaarden - huur

17. Het huurcontract omvat het materiaal met de onderhoudsservice.
18. De duur van het huurcontract is 10 jaar, te dateren vanaf de facturatedatum hiervan.
19. De jaarlijkse premie met betrekking tot het contract is vooraf betaalbaar.
20. Het eerste jaar geeft in het eerste jaar recht op de betaling van een dubbele premie :  
50% = premie van het eerste jaar  
50% = premie van het tiende jaar.
21. Ontbrekende of beschadigde toestellen worden aangerekend volgens het van kracht zijnde tarief op het ogenblik van de vaststelling.
22. H.F. Group bvba behoudt zich het volle recht voor een einde te stellen aan het contract, zonder ingebrekestelling. In dit geval ontslaat H.F. Group bvba zich van iedere aansprakelijkheid. Dit geeft niet het recht aan de klant om schadevergoeding te eisen.